



# PRIVACY POLICY E GESTIONE COOKIES

**OVER THE CLOUD** SI IMPEGNA A SALVAGUARDARE LA TUA PRIVACY.

Contattaci su **info@overthecloud.it** o tramite la pagina dedicata di supporto per porre domande o problemi riguardanti l'uso dei tuoi dati personali e saremo lieti di aiutarti.

Utilizzando questo sito o / e i nostri servizi, acconsenti all'elaborazione dei tuoi dati personali come descritto nella presente **Informativa sulla Privacy**.

Questa informativa sulla Privacy è da considerarsi come parte integrante dei nostri **Termini e Condizioni**, accettando le quali, si ritiene accettata anche questa **Privacy Policy**.

In caso di collisione tra i termini utilizzati nei **Termini e Condizioni di Servizio** e la **Privacy Policy**, quest'ultima prevarrà.

## Sommario

1. [Definizioni usate in questa Policy](#)
2. [Principi seguiti per la Protezione dei Dati](#)
3. [Quali Diritti hai in merito ai tuoi Dati Personali](#)
4. [Quali Dati Personali raccogliamo](#)
5. [Come utilizziamo i tuoi Dati Personali](#)
6. [Chi altro ha accesso ai tuoi Dati Personali](#)
7. [In che modo proteggiamo e salvaguardiamo i tuoi Dati](#)
8. [Informazioni sui Cookies](#)
9. [Informazioni di Contatto](#)

## Definizioni

**Dati Personali** – qualsiasi informazione relativa ad una persona fisica identificata o identificabile.

**Elaborazione** – qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite sui Dati Personali o su serie di Dati Personali.

**Soggetto dei Dati** – una Persona Fisica i cui Dati Personali sono stati elaborati.

**Bambino** – una persona fisica sotto i 16 anni di età.

**Noi / noi (sia maiuscole che non)** – Staff di Over The Cloud

## Principi seguiti per la Protezione dei Dati

Ci impegniamo a seguire i seguenti principi di protezione dei dati:

**L'elaborazione è lecita, equa, trasparente.** Le nostre attività di trattamento hanno motivi legittimi.

**Consideriamo sempre i tuoi diritti prima di elaborare i dati personali.** Ti forniremo informazioni riguardanti l'elaborazione su richiesta.

**L'elaborazione è limitata allo scopo.** Le nostre attività di elaborazione corrispondono allo scopo per cui sono stati raccolti i Dati Personali.

**L'elaborazione viene eseguita con dati minimi.** Raccogliamo e processiamo solo la quantità minima di Dati Personali richiesti per qualsiasi scopo.

**L'elaborazione è limitata ad uno specifico periodo di tempo.** Non archiveremo i tuoi Dati Personali per un tempo più lungo del necessario.

**Faremo del nostro meglio per garantire l'accuratezza dei dati, l'integrità e la riservatezza dei dati.**

## Quali Diritti hai in merito ai tuoi Dati Personali

L'interessato ha i seguenti diritti:

**Diritto all'informazione** – significa che devi sapere se i tuoi Dati Personali sono in corso di elaborazione, quali dati vengono raccolti, da dove vengono reperiti, perché e da chi vengono elaborati.

**Diritto di accesso** – significa che hai il diritto di accedere ai dati raccolti da / su di te. Ciò include il diritto di richiedere ed ottenere una copia dei Dati Personali raccolti.

**Diritto di rettifica** – ciò significa che hai il diritto di chiedere la rettifica o la cancellazione dei tuoi Dati Personali che sono inaccurati o incompleti.

**Diritto alla cancellazione** – in determinate circostanze, è possibile richiedere la cancellazione dei propri Dati Personali dai nostri archivi.

**Diritto di limitare l'elaborazione** – nel senso che, in determinate condizioni, hai il diritto di limitare l'elaborazione dei propri Dati Personali.

**Diritto di opporsi al trattamento** – ciò significa che, in alcuni casi, hai il diritto di opposti al trattamento dei tuoi Dati Personali, ad esempio, nel caso di Marketing diretto.

**Diritto di opporsi all'elaborazione automatizzata** – ciò significa che hai il diritto di opposti all'elaborazione automatica, inclusa la profilazione e a non essere soggetto ad una decisione basata esclusivamente sull'elaborazione automatizzata.

Questo diritto è possibile esercitarlo ogni volta che esiste un risultato della profilazione che produce effetti legali che riguardano o che influiscono in modo significativo sulla tua persona.

**Diritto alla portabilità dei dati** – hai il diritto di ottenere i tuoi Dati Personali in un formato leggibile e consentire il trasferimento degli stessi da un sistema all'altro.

**Diritto di presentare un reclamo** – nel caso in cui una tua richiesta non dovesse essere ossequiata o nel caso non dovessi risultare soddisfatto/a nel modo in cui sono state gestite le tue richieste, puoi presentare reclamo contattandoci tramite l'apposita Area di Supporto : Ti spiegheremo tutti i dettagli in merito e siamo certi di risolvere ogni possibile difficoltà.

**Massima collaborazione con gli organi di Polizia e Vigilanza** – siamo sempre a disposizione offrendo massima collaborazione con gli organi di controllo a garanzia della massima serietà ma garantendo sopra ogni cosa la Privacy del Cliente in rispetto dei termini di legge previsti.

**Diritto di revoca del consenso** – l'utente ha il diritto di revocare, in qualsiasi momento, qualsiasi consenso per l'elaborazione dei propri Dati Personali qualora il trattamento stesso non risulti necessario (come nel caso di ordini e fatturazioni in corso).

## Quali Dati Personali raccogliamo

### Informazioni che ci hai fornito :

I dati generalmente trattati sono : indirizzi e-mail, nome, indirizzo di fatturazione, indirizzo di casa e principalmente le informazioni necessarie per fornire un prodotto / servizio o per migliorare l'esperienza del cliente.

Salviamo le informazioni che ci fornisci per poter gestire determinate attività sul sito web. Queste informazioni includono, ad esempio, il tuo nome e l'indirizzo e-mail.

**Informazioni raccolte automaticamente su di te :**

Ciò include le informazioni che vengono automaticamente memorizzate dai cookies e da altri strumenti di sessione.

Ad esempio, le informazioni sul carrello della spesa, l'indirizzo IP, la cronologia degli acquisti (se presente) ecc.

Queste informazioni vengono utilizzate per migliorare l'esperienza del cliente.

Quando si utilizzano i nostri servizi o si guardano i contenuti del nostro sito Web, le attività potrebbero essere registrate.

**Informazioni sui nostri partners :**

Raccogliamo informazioni da e per i nostri partners di fiducia con la conferma che anch'essi trattano e condividono tali informazioni personali con la dovuta accortezza e tutela.

Tali informazioni sono sempre fornite direttamente da te o che sono state raccolte per tuo conto per altri motivi legali.

**Informazioni disponibili al pubblico :**

Potremmo raccogliere informazioni su di te che sono disponibili pubblicamente.

## Come utilizziamo i tuoi Dati Personali

Utilizziamo i tuoi Dati Personali per :

**Fornire i nostri servizi :** Questo include, ad esempio :

- la registrazione del tuo account, fornendoti altri prodotti e servizi che hai richiesto
- fornendoti articoli promozionali su tua esplicita richiesta e comunicandoti dettagli ed opportunità affini a tali prodotti e servizi
- comunicare e interagire con te, notificandoti eventuali modifiche apportate a qualsiasi servizio e relativi termini di utilizzo

**Migliorare la tua esperienza Cliente :** Adempiere ad un obbligo di legge, da contratto e consentire una più agevole fruizione dei contenuti offerti.

Usiamo i tuoi Dati Personali per motivi legittimi e / o con il tuo consenso.

Per motivi legati alla conclusione di un contratto od all'adempimento di obblighi contrattuali, elaboriamo i tuoi Dati Personali anche per i seguenti scopi:

- per identificarti
- per fornirti un servizio o per inviarti / offrirti un prodotto

- comunicazioni di operazioni legate a vendita e/o fatturazione
- per inviarti offerte personalizzate
- amministrare e analizzare la nostra base clienti (comportamento e cronologia degli eventuali acquisti) al fine di migliorare la qualità, la varietà e la disponibilità dei prodotti / servizi offerti / forniti
- condurre questionari riguardanti la soddisfazione del cliente (Rating, Feedback e Customer Satisfaction)

Se non ci hai segnalato diversamente, ti consiglieremo offerte speciali, prodotti / servizi affini alle tue esigenze o simili a quelli presenti nella tua cronologia acquisti / lista desideri / comportamento di navigazione, ritenendo l'esecuzione di queste operazioni assolutamente legittime.

Con il tuo consenso elaboriamo i tuoi Dati Personali per i seguenti scopi:

- per inviarti Newsletter ed Offerte Promozionali (da noi o dai nostri partner selezionati con la massima cura)
- per altri scopi di cui abbiamo ricevuto il tuo esplicito consenso.

In linea generale, elaboriamo i tuoi Dati Personali al fine di adempiere agli obblighi derivanti dalla legge e / o utilizzare i tuoi Dati Personali per le opzioni previste dalla legge.

Ci riserviamo il diritto eventuale di anonimizzare i Dati Personali raccolti durante l'utilizzo. Useremo i dati al di fuori dello scopo di questa politica solo in forma anonima o crittografata.

Conserviamo le tue informazioni di fatturazione ed altre informazioni raccolte su di te per il solo tempo necessario a fini contabili od altri obblighi derivanti dalla legge.

Potremmo trattare i tuoi Dati Personali per scopi aggiuntivi che non sono menzionati qui, ma sono compatibili con lo scopo originale per il quale i dati stessi sono stati raccolti.

Per fare questo, ci assicureremo che :

- vi sia collegamento tra finalità, contesto e natura dei Dati Personali risultanti idonei per ulteriori elaborazioni
- l'ulteriore elaborazione non danneggerebbe i tuoi interessi
- sia assicurata una adeguata protezione e tutela per il tutto il periodo di elaborazione.

Ti informeremo in caso di qualsiasi ulteriore elaborazione e finalità.

## Chi altro ha accesso ai tuoi Dati Personali

Non condividiamo i tuoi dati personali con estranei se non Partners fidati e verificati.

I Dati Personali dell'utente, in alcuni casi, vengono forniti ai nostri partners di fiducia al fine di rendere possibile la fornitura del servizio o migliorare l'esperienza del cliente.

In caso di analisi statistiche, profilazione e/o perchè necessario al funzionamento di uno specifico servizio offerto e/o in caso di azione diretta, esplicita e consapevole da parte del Cliente, i Dati Personali possono essere condivisi a terzi (come nel caso di condivisione sui Social Networks).

Nello specifico, tra i nostri partners di collaborazione si menzionano :

- Facebook
- LinkedIn
- Twitter
- Instagram
- Applicativi di comunicazione interni per i quali verrà sempre mostrata una informativa al momento dell'utilizzo.

Lavoriamo solo con i partners di elaborazione che sono in grado di garantire un livello adeguato di protezione dei Dati Personali.

Nonostante la nostra più ampia tutela della Privacy del Cliente, potremmo divulgare i tuoi Dati Personali a terzi o funzionari pubblici quando siamo legalmente obbligati a farlo.

Potremmo divulgare i tuoi Dati Personali a terzi se avete acconsentito o se ci sono altri motivi legali per farlo.

## In che modo proteggiamo e salvaguardiamo i tuoi Dati

Facciamo del nostro meglio per mantenere i tuoi Dati Personali al sicuro.

Utilizziamo solo ed esclusivamente protocolli sicuri SSL su HTTPS per la comunicazione ed il trasferimento di dati, garantiamo ai nostri servers ed alla nostra struttura, il più alto grado di sicurezza possibile grazie a tecniche particolari anti-intrusione, aggiornamenti costanti e frequenti e monitoriamo tutti i nostri servizi H24/7 per escludere rischi di downtime e/o l'utilizzo di vulnerabilità come possibile veicolo di attacchi dall'esterno.

Utilizziamo crittografia e procedure di anonimato dove ritenute opportune.

Pur applicando tutti i nostri sforzi, non possiamo garantire la totale ed assoluta sicurezza delle informazioni veicolate sulle nostre piattaforme, in tal caso, ci impegniamo ad informare IMMEDIATAMENTE le autorità competenti, compreso il Garante della Privacy, riguard ogni possibile avvenuta violazione dei dati, oltrechè, notificare con la stessa urgenza e priorità, i clienti interessati al danno incorso.

Ti informeremo, inoltre, nel caso sussistesse il rischio di una minaccia concreta che violi i tuoi diritti e/o interessi.

Faremo tutto quanto ragionevolmente possibile per prevenire violazioni della sicurezza fornendo piena assistenza alle autorità in caso di violazioni.

Per tua stessa tutela e sicurezza, ti invitiamo fortemente a rispettare ed applicare tutte le procedure di sicurezza offerte e di proteggere con la massima discrezione le tue credenziali di accesso (nome utente e password).

**Bambini :** Non intendiamo raccogliere alcuna informazione sui minori. I nostri servizi non sono diretti o indicati ad una utenza minorenni.

## Informazioni sui Cookies

Il presente sito web utilizza “cookies”, ovvero, un sistema intuitivo in grado di facilitare la navigazione dell’utente e renderla più completa.

I cookies sono porzioni di dati scaricati dal client che consentono l’effettuazione di alcune operazioni indispensabili come : Le modalità di navigazione dell’utente, il confronto tra i visitatori vecchi e nuovi, la memorizzazione di alcune opzioni dell’utente ed altro ancora.

Questo sito, utilizza cookies di vario tipo dando piena facoltà all’utente di selezionare quelli desiderati e quelli meno, fin dal primo accesso.

E’ possibile disabilitare completamente l’uso dei cookies ma questa operazione e’ altamente sconsigliata in quanto, trattandosi di uno strumento quasi indispensabile, la sua disabilitazione potrebbe comportare problemi di vario tipo e di varia gravità durante la navigazione del sito web.

A tal proposito, invece di inibire il funzionamento dei cookies, risulta maggiormente indicato, impostare il proprio browser in modo da rimuovere ogni traccia dei cookies memorizzati sul proprio pc, ad esempio, alla chiusura del browser.

Per ottenere maggiori informazioni , si rimanda ad un ulteriore approfondimento presso il sito specifico di [AboutCookies.org](https://www.aboutcookies.org).

Vi sono sostanzialmente 3 tipi di cookies :

### **Cookies indispensabili**

Sono quei cookies definiti indispensabili, in quanto, consentono una navigazione corretta e senza problemi o malfunzionamenti.

Solitamente questo genere di cookies, mantengono traccia delle impostazioni relative all'accesso verso una area protetta, l'accettazione di una form ecc.

L'inibizione di questi cookies comporta, nella maggior parte dei casi, una serie di malfunzionamenti importanti durante la navigazione e l'inibizione di specifiche funzioni.

### **Performance cookies**

Questo genere di cookies registrano alcune abitudini dell'utente (sempre in forma anonima) come ad esempio : come un utente utilizza un sito web, che tipo di pagina, quante volte visita una pagina ecc.

Trattasi, anche in questo caso, di informazioni che non possono in alcun modo identificare l'utente.

### **Cookies funzionali**

Questo genere di cookies consentono di memorizzare alcune scelte operative effettuate dal cliente come ad esempio : La scelta di una lingua, il salvataggio di alcune opzioni, la personalizzazione di un testo o di una preferenza visiva, opzioni legate alle impostazioni dei social networks, ecc...

Anche in questo caso, nessuna informazione può rendere nota l'identità dell'utente.

Nello specifico, i cookies trattano genericamente queste categorie :

- **Preferenze** : I Cookies per le preferenze consentono ad un sito web di ricordare le informazioni che influenzano il modo in cui il sito si comporta o si presenta, come la lingua preferita o la regione dove ti trovi.
- **Statistiche** : I Cookies statistici aiutano i proprietari del sito web a capire come i visitatori interagiscono con i siti raccogliendo e trasmettendo informazioni in forma anonima.
- **Marketing e Profilazione** : I Cookies per il marketing vengono utilizzati per monitorare i visitatori nei siti web. L'intento è quello di visualizzare eventuali annunci pertinenti e coinvolgenti per il singolo utente e quindi quelli di maggior valore per gli editori e gli inserzionisti.
- **Non Classificati** : I Cookies non classificati sono i cookies che sono in fase di classificazione, insieme ai fornitori di cookies individuali.

Al momento dell'accesso ad ogni pagina del sito, dovrai obbligatoriamente prendere visione di tutte le informative, per le quali, dovrai mostrare esplicito consenso e/o dissenso, avendo facoltà di selezionare, in totale autonomia, quali

cookies abilitare, inoltre, potrai modificare in qualsiasi momento, le tue scelte anche richiedendo un nostro intervento, contattando la pagina di supporto : <https://supporto.overthecloud.it> .

## Informazioni di Contatto

### **Autorità preposta al controllo**

Email: [garante@garanteprivacy.it](mailto:garante@garanteprivacy.it)

Telefono : +39 06 69677 1

Il titolare del trattamento e' : Over The Cloud di Carlo Savino

## Modifiche a questa Privacy Policy

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche a questa informativa in qualsiasi momento, con e senza preavviso.

(Ultima revisione 26-04-2018)

[STATO CONSENSO](#)

[SCARICA PDF](#)

---

© Copyright 2016-2018 - [Over The Cloud](#) - P.I. 02884100641 - R.E.A. 189875 - Tutti i diritti riservati

[Premium WEB Design](#) è un servizio [Over The Cloud](#)

